

Conditions de participation au jeu-concours «Teste un modèle et gagne le tien.»

Le jeu-concours «Teste un modèle et gagne le tien.» est organisé par Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen. En participant au jeu-concours «Teste un modèle et gagne le tien.», vous acceptez les conditions de participation suivantes:

1. Participation

1.1 Les conditions suivantes doivent être remplies:

Participation à une course d'essai du Ford Explorer entièrement électrique, de la Ford Capri entièrement électrique, du Ford Puma Gen-E entièrement électrique, du Ford Puma, du Ford Tourneo Custom ou du Ford Kuga chez un partenaire Ford agréé participant, entre le 1.3.2025 et le 30.6.2025. La course d'essai doit être réservée soit via le système de réservation en ligne (Ford.ch), soit sur place via le planificateur de course d'essai du partenaire Ford participant, et être dûment documentée. La course d'essai doit avoir duré au moins 10 minutes et la distance parcourue doit être d'au moins 5 km.

Lors de la première course d'essai effectuée, le conducteur enregistré est inscrit au tirage au sort. Les participations multiples ne sont pas possibles.

La participation au jeu-concours n'est liée à aucune obligation d'achat.

Il n'existe aucun droit de participation si, au moment du jeu-concours, aucun Ford Explorer entièrement électrique, aucune Ford Capri entièrement électrique, aucun Ford Puma Gen-E entièrement électrique (disponibilité prévue à partir d'avril), aucun Ford Puma, aucun Ford Tourneo Custom ni aucun Ford Kuga n'est disponible pour une course d'essai.

1.2 En cas de manipulation ou de suspicion de fraude, Ford Motor Company (Switzerland) SA se réserve le droit d'exclure le participant du jeu-concours et de lui retirer son gain (même a posteriori).

1.3 En effectuant la course d'essai, vous prenez automatiquement part au jeu-concours Ford. Vous pouvez refuser la participation sur place, chez le concessionnaire Ford que vous avez choisi.

1.4 En participant, vous confirmez que:

1.4.1 votre participation ne porte pas atteinte aux droits de tiers;

1.4.2 vous acceptez que des photos et des vidéos de vous soient créées et utilisées en lien avec le jeu-concours. Ce matériel pourra être utilisé sur différents canaux médiatiques, y compris l'application Ford, les médias sociaux, les newsletters et les sites web Ford;

1.4.3 Ford Motor Company (Switzerland) SA peut utiliser les coordonnées que vous avez fournies lors de votre inscription à la course d'essai conformément à la déclaration de confidentialité en annexe;

1.4.4 vous acceptez la déclaration de confidentialité en annexe.

1.5 Le personnel de Ford Motor Company (Suisse) SA, de Ford Credit (Switzerland) GmbH, des concessions Ford et des ateliers de service Ford n'est pas autorisé à participer.

1.6 Sont autorisées à participer au jeu-concours toutes les personnes âgées de 18 ans révolus ayant l'exercice complet de leurs droits civils dont le domicile et la résidence habituelle se trouvent en Suisse et qui sont titulaires d'un permis de conduire de catégorie B valide.

1.7 Ford Motor Company (Switzerland) SA est en droit d'exclure certaines personnes de la participation au jeu-concours pour de justes motifs, tels qu'un non-respect des conditions de participation, et se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires.

2. Sélection du gagnant et gain

2.1 Un gagnant (le «gagnant») sera désigné par tirage au sort le 1.7.2025 parmi tous les participants aux courses d'essai effectuées conformément au point 1 ci-dessus. Le processus de sélection se déroule à huis clos.

2.2 Le prix comprend un exemplaire neuf du modèle testé dans le cadre de la course d'essai, dans les conditions mentionnées au point 1 ci-dessus. Le gagnant a la possibilité de choisir entre des véhicules en stock déjà disponibles (selon ses souhaits en matière de spécifications) ou une nouvelle commande. Le délai de livraison est conforme aux délais habituels dans la branche.

2.3 Remboursement en cas de contrat d'achat existant: si, pendant la période du jeu-concours définie au point 1.1, le gagnant a déjà conclu un contrat d'achat pour le même modèle de véhicule auprès du même concessionnaire Ford après la course d'essai, les coûts du véhicule lui seront remboursés en tant que gain. Le gain selon le point 2.2 est alors caduc.

2.4 Le partenaire Ford ou Ford Motor Company (Switzerland) SA informera le gagnant par téléphone ou par e-mail à l'issue du jeu-concours et du tirage au sort, et lui demandera de confirmer et de fournir les données personnelles suivantes afin que son gain puisse être annoncé et que le prix puisse lui être remis:

- prénom et nom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique;
- attestation de domicile pour l'impôt anticipé.

Si le gagnant ne se manifeste pas dans les 72 heures suivant la notification de son gain, il perdra son droit au gain et une autre personne sera désignée selon le processus décrit au point 2.1. Chaque participant est responsable de l'exactitude des données qu'il fournit.

2.5 Le gain est personnel et non transférable. Le paiement en espèces ou l'échange du gain ne sont pas possibles.

2.6 Le véhicule doit être retiré auprès d'un partenaire officiel Ford défini par Ford Motor Company (Switzerland) SA. Le gagnant assume ses frais de transport pour se rendre chez le partenaire Ford.

2.7 Ford Motor Company (Switzerland) SA n'échangera aucune correspondance au sujet du jeu-concours. Tout recours juridique est exclu.

3. Autres

3.1 Le gain du jeu-concours «Teste un modèle et gagne le tien.» n'est en aucune manière sponsorisé, soutenu ou organisé par les partenaires Ford indépendants auprès desquels les personnes intéressées participent à une course d'essai. L'ensemble des questions, commentaires ou plaintes concernant cette opération promotionnelle doit être adressé à Ford Motor Company (Switzerland) SA.

3.2 Les partenaires Ford ne sont pas impliqués dans le tirage au sort.

3.3 Toute tentative de manipuler le bon déroulement du jeu-concours constitue une infraction à la loi. Face à une telle tentative, Ford Motor Company (Switzerland) SA se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires.

3.4 Le jeu-concours dure jusqu'au tirage au sort prévu selon le point 2. Ford Motor Company (Switzerland) SA se réserve le droit d'interrompre le jeu-concours sans préavis pour de justes motifs. Une interruption pour de justes motifs peut notamment avoir lieu lorsque, pour des raisons techniques ou juridiques, le bon déroulement du jeu-concours ne peut plus être garanti.

3.5 Le jeu-concours est régi par le droit suisse. Pour toute question ou tout commentaire, vous pouvez nous contacter comme suit:

Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen. Tél. +41 44 511 14 45, e-mail: assistch@ford.com

3.6 Si certaines dispositions des présentes conditions de participation s'avèrent invalides ou le deviennent, la validité des autres dispositions n'en sera pas affectée. La disposition invalide sera remplacée par une réglementation appropriée la plus proche possible du but de la disposition invalide. L'organisateur du jeu-concours est: Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen, numéro d'identification CHE-101.610.348.

Remarques complémentaires:

Déclaration de confidentialité «Teste un modèle et gagne le tien.»

La présente déclaration de confidentialité (la «déclaration de confidentialité») décrit la manière dont Ford Motor Company (Switzerland) SA («Ford», «nous», «notre» ou «nos») traite les informations (vos «données personnelles») collectées lorsque vous participez au jeu-concours «Teste un modèle et gagne le tien.» (le «jeu-concours») et que, dans ce cadre, vous mettez à notre disposition des données personnelles ainsi que des photos et vidéos de vous.

Destinataires de vos données personnelles

Vos données personnelles peuvent être transmises à:

- des entreprises ou d'autres tiers chargés de fournir des services de Ford, tels que des fournisseurs d'hébergement web, des prestataires de services de mailing, d'analyse, événementiels ou informatiques;
- des tiers, y compris des partenaires Ford et des prestataires de services financiers, dans la mesure requise par le jeu-concours;
- Ford Motor Company et d'autres sociétés du groupe Ford Motor Company ainsi que des prestataires de services financiers Ford;
- des entreprises ou d'autres tiers auxquels vos données personnelles sont transmises à votre demande ou avec votre consentement;
- des conseillers dans le cadre de l'exercice de leur profession, par exemple des conseillers fiscaux ou d'entreprise;
- des autorités de poursuite pénale, des tribunaux, des autorités de surveillance, des services de l'État ou d'autres tiers, dans la mesure où Ford le juge nécessaire pour se conformer à des obligations légales ou réglementaires existantes ou pour protéger d'une autre manière les droits de Ford ou de tiers, assurer la sécurité des personnes ou identifier, prévenir ou résoudre de toute autre façon des problèmes de fraude ou de sécurité ou
- des tiers qui acquièrent tous les actifs et toutes les activités (ou des parties importantes de celles-ci) de Ford ou dont les actifs et activités sont transférés à Ford. Dans le cas d'une telle cession, Ford fournira des efforts raisonnables pour s'assurer que le destinataire utilise vos données personnelles conformément à la présente déclaration.

Communication transfrontière de vos données personnelles

Vos données personnelles sont traitées conformément au droit suisse de la protection des données et peuvent être transférées au sein de l'Espace économique européen («EEE») ainsi que vers des pays situés en dehors de l'EEE (y compris les États-Unis). Les pays vers lesquels vos données

personnelles sont transférées peuvent ne pas offrir un niveau de protection adéquat. Si vos données personnelles sont transférées en dehors de l'EEE, Ford prendra les mesures appropriées, conformément aux obligations légales applicables, pour assurer leur protection adéquate, quel que soit le pays vers lequel elles sont transférées. Ces mesures peuvent inclure, entre autres, l'obtention de garanties contractuelles de la part des tiers ayant accès à vos données personnelles, en vertu desquelles ces tiers s'engagent à accorder à vos données personnelles une protection au moins équivalente à celle dont elles bénéficient au sein de l'EEE. Pour plus d'informations sur la façon dont Ford protège vos données personnelles lorsqu'elles sont transférées en dehors de l'EEE, veuillez contacter le service clientèle Ford.

Types de données personnelles utilisées

Ford collecte, entre autres, vos données personnelles suivantes:

- nom et prénom;
- numéro de téléphone;
- date de naissance;
- adresse e-mail;
- adresse postale;
- photos et vidéos du gagnant.

Ford se réserve en outre le droit, dans la mesure où la loi l'y autorise, d'apparier ces données avec des informations vous concernant ou concernant vos centres d'intérêt, votre statut socio-économique ou sociodémographique, vos identifiants en ligne et vos coordonnées actuelles collectées par des tiers, tels que des agences de marketing, ou provenant de sources accessibles au public.

Ford peut également être tenu par la loi de traiter certaines données personnelles. Par ailleurs, Ford peut être tenu de traiter vos données personnelles en vertu d'une relation contractuelle avec vous. Si vous ne fournissez pas ces renseignements, cela peut empêcher ou retarder l'exécution des obligations qui en découlent.

Type d'utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles:

- pour donner suite à vos demandes (permettre la participation au jeu-concours);
- pour traiter vos questions;
- à des fins d'étude et de recherche;
- à des fins d'étude de marché;
- pour vous envoyer des contenus publicitaires conformes au type d'informations que vous avez accepté de recevoir;
- pour nous conformer aux obligations légales et réglementaires de Ford, pour répondre à des procédures légales ou fournir des informations à des services de l'État ou à d'autres tiers ou encore pour identifier et prévenir des activités illégales et frauduleuses ainsi que protéger vos droits et ceux de Ford et de tiers.

Décisions automatisées

Ford se réserve le droit d'apparier vos données personnelles et d'utiliser des processus de décision automatisés aux fins susmentionnées ainsi qu'aux fins suivantes:

- pour vérifier, développer et améliorer des produits, processus, services et stratégies de marketing;
- pour personnaliser les communications et les produits de Ford, ainsi que les services qui vous sont fournis;
- pour la mise à jour continue de vos données personnelles;
- pour améliorer notre compréhension de la clientèle et
- pour la gestion administrative et l'amélioration de votre relation commerciale avec Ford.

Il peut s'agir, par exemple, d'obtenir des informations permettant d'optimiser les stratégies de vente, d'évaluer l'efficacité de mesures de marketing et du suivi clientèle de Ford, d'effectuer des analyses de marché et d'identifier les produits ou services susceptibles de vous intéresser, et de vous contacter pour vous en faire part.

Dans certains cas, les décisions automatisées prises par Ford peuvent avoir un effet juridique ou analogue sur vous. Toutefois, Ford ne prend des décisions automatisées de ce type que si:

- ces décisions sont nécessaires à l'exécution ou à la conclusion d'un contrat avec vous;
- ces décisions sont autorisées par la loi ou
- vous avez autorisé Ford à utiliser des processus de décision automatisés.

Dans certaines circonstances, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de processus de décision automatisés ou demander que les décisions automatisées soient réexaminées par une personne.

Collecte de données à partir d'autres sources

Ford s'efforce d'adapter le plus précisément sa communication et son interaction avec vous à vos préférences. C'est pourquoi Ford se réserve le droit d'utiliser des informations vous concernant provenant de sources publiques et de tiers (voir la section «Types de données personnelles utilisées» ci-dessus) afin de déterminer les produits et services de Ford qui pourraient vous intéresser. Les fournisseurs de services d'analyse et de publicité peuvent par exemple analyser les données collectées en ligne ou à partir d'autres sources afin de livrer des informations sur vos caractéristiques démographiques et vos centres d'intérêt, comme votre tranche d'âge et les types de produits ou de services susceptibles de vous intéresser. Sur cette base, Ford peut vous envoyer (conformément à vos préférences en matière de communication) des informations sur lesdits produits et services ainsi qu'utiliser les informations vous concernant à sa disposition pour informer en conséquence le service clientèle si vous le contactez. Ford peut également collaborer avec des tiers pour vous proposer des publicités adaptées à vos préférences sur les réseaux sociaux ou, si vous avez accepté l'utilisation de cookies, lorsque vous naviguez sur internet ou visitez d'autres sites web. Si vous ne souhaitez plus recevoir de contenus publicitaires, vous trouverez les démarches à effectuer dans la section «Vos droits en tant que personne concernée».

Durée de conservation de vos données personnelles

Ford conservera vos données personnelles sous une forme identifiable aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires qui lui incombent. En règle générale, vos données à caractère personnel sont donc conservées aussi longtemps que l'une des conditions suivantes est remplie:

- vos données personnelles sont nécessaires pour vous fournir les services que vous avez demandés;
- vos données personnelles sont nécessaires pour protéger les droits de Ford ou la propriété de Ford (cela s'applique généralement pour la durée du délai de prescription légal applicable) ou
- la conservation de vos données à caractère personnel est exigée par les lois ou les règlements applicables.

Bases juridiques de l'utilisation de vos données personnelles

Il existe différentes bases juridiques pour l'utilisation de vos données personnelles par Ford. Ford traite et utilise vos données personnelles dans les cas suivants:

- lorsque l'utilisation de vos données personnelles est nécessaire pour permettre à Ford d'exécuter un ou plusieurs contrats auxquels vous êtes partie ou de prendre des mesures précontractuelles à votre demande. Il peut s'agir, par exemple, des conditions de participation à un concours ou de contrats que vous concluez pour des prestations de service;
- lorsque Ford ou un tiers auquel Ford a transmis vos données personnelles a un intérêt légitime à les utiliser, sous réserve que Ford ait veillé à ce qu'elles soient protégées et à ce que vos droits à cet égard soient respectés. Cette base juridique est par exemple constituée lorsque Ford ou les sociétés du groupe Ford Motor Company utilisent vos données personnelles pour l'envoi de contenus publicitaires par courrier; pour l'examen et l'amélioration de produits, de services ou de stratégies commerciales ou de marketing; pour l'analyse et l'étude de marché; à des fins d'études et de recherche; pour la gestion et l'amélioration de votre relation commerciale avec Ford et à des fins administratives; pour identifier les informations, produits et services les plus susceptibles de vous intéresser et pour vous envoyer ou afficher des informations, des offres et des publicités en ligne concernant ces produits ou services; pour adapter les produits et services de Ford à vos besoins personnels; pour s'assurer que les produits et services de Ford sont fournis, exécutés et utilisés conformément à la loi et aux conditions qui leur sont applicables et, si nécessaire, pour préserver et défendre les droits de Ford et sa propriété ou les droits des tiers ainsi que pour identifier ou prévenir la fraude ou les problèmes de sécurité ou de protection des données et prendre les mesures correctives appropriées;
- lorsque Ford estime avoir besoin d'utiliser vos données personnelles pour se conformer aux obligations légales ou réglementaires qui lui incombent;
- dans certains cas où Ford estime que la sécurité ou les intérêts vitaux de tiers doivent être protégés;
- dans certains cas dans lesquels Ford doit utiliser vos données personnelles à des fins d'intérêt public et
- lorsque Ford a obtenu votre consentement. Sur la base de ce consentement, Ford utilise par exemple vos données personnelles pour vous envoyer des contenus publicitaires par e-mail, fax ou SMS. Vous êtes toutefois en droit de révoquer à tout moment votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles à de telles fins. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la section suivante «Vos droits en tant que personne concernée».

Vos droits en tant que personne concernée

En tant que personne physique, vous avez le droit de demander des informations sur les données que Ford détient à votre sujet et sur les fins auxquelles elles sont conservées, ainsi que d'accéder à ces données et, le cas échéant, de les rectifier. Dans certains cas, vous avez également le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles par Ford, par exemple pour l'envoi de publicités par courrier, la prise de contact à des fins d'études de marché ou l'appariement de vos données provenant de différentes sources; de demander le blocage ou la suppression de vos données personnelles ou de recevoir vos données personnelles dans un format électronique courant afin de pouvoir les transmettre à des tiers («droit à la portabilité des données»).

Si vous avez consenti à l'utilisation de vos données personnelles (cf. «Bases juridiques de l'utilisation de vos données personnelles»), vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment.

Si vous avez des questions ou des doutes concernant l'utilisation de vos données personnelles ou si vous souhaitez accéder aux données que Ford conserve à votre sujet ou exercer tout autre droit dont vous disposez à cet égard ou si vous ne désirez pas participer au jeu-concours, veuillez nous contacter:

Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen.
Tél. +41 44 511 14 45, e-mail: assistch@ford.com

Veuillez informer Ford si vous souhaitez mettre à jour vos données personnelles à la suite d'un changement ou faire corriger d'éventuelles erreurs dans les données enregistrées par Ford.

Ford a désigné un délégué à la protection des données. Vous pouvez le joindre à l'adresse dsb@ford.com.

Si vous avez des réclamations concernant l'utilisation de vos données personnelles par Ford, nous vous serions reconnaissants de nous contacter en premier. Toutefois, vous pouvez également les adresser aux autorités chargées de la protection des données compétentes.