

## En cas de besoin.

Si vous avez besoin d'aide en cas de panne, vous pouvez contacter Ford Assistance tous les jours 24h/24 au numéro suivant:

**+41 (0)44 511 14 45**

Veillez préparer les informations suivantes lorsque vous appelez le service clientèle Ford Assistance:

- votre emplacement exact
- le numéro de téléphone auquel vous êtes joignable
- numéro de plaque de votre véhicule

Vous avez encore des questions au sujet de la garantie mobilité Ford Assistance? Contactez-nous, nous serons ravis de vous aider!

Votre partenaire de service Ford

# LA MOBILITÉ AVANT TOUT.

Garantie mobilité Ford Assistance



 **Service**

## Mobile, toujours et partout:

Qu'il s'agisse d'un accident devant votre porte ou d'une panne à l'étranger: avec la protection complète de la garantie mobilité Ford Assistance<sup>1</sup>, vous êtes assuré au mieux. Nous mettons tout en oeuvre pour vous aider au plus vite. Nous veillons au bien-être de toutes les personnes à bord et vous aidons à retrouver votre mobilité.

## De nombreux avantages:

### Disponibilité

Vous pouvez nous joindre tous les jours et à toute heure.

### Dépannage immédiat

Un appel à Ford Assistance suffit – un service de dépannage s'occupe de vous sur place le plus rapidement possible.

### Service de remorquage

Si la panne ne peut pas être réparée sur place, votre véhicule (remorque et bagages compris) est remorqué jusqu'au réparateur agréé Ford le plus proche.

### Véhicule de remplacement, poursuite du déplacement ou nuit d'hôtel<sup>2</sup>

En cas de panne, vous avez le choix: vous pouvez disposer d'un véhicule de remplacement pendant 2 jours ouvrables (4 jours pendant le week-end), poursuivre votre déplacement en train ou passer 3 jours max. dans un hôtel sur place en attendant la réparation de votre véhicule.

### Protection en Europe

La garantie mobilité Ford Assistance offre une protection complète dans la plupart des pays européens.

<sup>1</sup>Pour obtenir des informations détaillées sur les prestations et exclusions de la garantie mobilité Ford Assistance, veuillez consulter les conditions Ford Assistance en vigueur. Une offre de Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen, Switzerland. <sup>2</sup>Pour les pannes survenant à plus de 80 km de votre domicile et dont la réparation nécessite plus d'une journée. Il n'est pas possible de cumuler un véhicule de remplacement, un hébergement et une poursuite du déplacement/un trajet retour. Les prestations sont valables pour le conducteur et tous les passagers.

## Disponible pour:

- tous les véhicules Ford sans limite d'ancienneté ou de kilométrage
- tous les clients Ford Service (clients privés, professionnels et propriétaires de flottes)

## Facile à obtenir:

La garantie mobilité Ford Assistance fait partie de la garantie constructeur<sup>1</sup> pendant la durée de l'intervalle de maintenance correspondant. De plus, la garantie mobilité Ford Assistance est prolongée à chaque entretien chez un partenaire agréé Ford Service.

