



Die Marke Ford, die seit über 100 Jahren eng mit Europa verbunden ist, beschleunigt den europäischen Wandel hin zu einer klimaneutralen Zukunft bis 2035. Dies geschieht u.a. durch die Förderung innovativer Elektrofahrzeuge und die Weiterentwicklung ikonischer Modellreihen, die das typische Ford Lebensgefühl von Freiheit und Abenteuer vermitteln. Das Ziel ist, Ford weiterhin zu einem herausragenden und zukunftsorientierten Unternehmen zu entwickeln.

Um dieses Ziel zu verwirklichen, hat Ford drei Geschäftsbereiche geschaffen: Ford Blue, die sich auf die Entwicklung von Benzin- und Hybridfahrzeugen konzentriert, Ford Model E, das zukunftsweisende Elektrofahrzeuge vorantreibt und Ford Pro, das gewerbliche Kunden mit massgeschneiderten Fahrzeugen und Dienstleistungen bei der Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse unterstützt.

Unser langjähriger Mitarbeiter tritt in den wohlverdienten Ruhestand, und für seine Position suchen wir eine Nachfolge:

Markt Koordinator Technischer Service 100% (w/m/d),

Beginn per 01.07.2025 oder nach Vereinbarung

Ihre Aufgaben:

- Koordination des technischen Schweizer Service Teams
- Anlaufstelle für Eskalationsfälle aus dem Kundendienst, Rechtsfälle und Rückkaufbegehren
- Evaluierung und Optimierung der Prozesse bei Rückrufaktionen
- Koordination der Abläufe mit der Garantieabteilung
- Sicherheitsrelevante Vorkommnisse abklären, melden und begleiten
- Beurteilen und Ausstellung von technischen Bestätigungen für Straßenverkehrsämter
- Teilnahme an den Sitzungen der technischen Kommission des Händlerverbandes
- Unterstützung des technischen Trainings in administrativen Belangen
- Integration und Coaching von Teammitgliedern, insbesondere neuen Mitarbeitern
- Planung, Organisation und Durchführung der jährlichen Werkstattleitermeetings
- Erteilen von WEBINARS oder Kurzschulungen bei Bedarf

Ihr Profil:

- Technische Ausbildung im Automobilbereich mit betriebswirtschaftlicher oder technischer Weiterbildung
- Verhandlungssicher in Deutsch, Englisch und Französisch
- Mehrjährige praktische Erfahrung in einer vergleichbaren Position innerhalb der Automobilindustrie
- Ausgewiesene Fähigkeit, Beharrlichkeit, Widerstandsfähigkeit und politisches Geschick zu vereinen
- Gute Informatik-Anwenderkenntnisse (MS Office-Paket)
- Unternehmerisches Denken und ein sicheres, überzeugendes Auftreten
- Mehrjährige Erfahrung in der Führung und Entwicklung von Teams

Unser Angebot:

- Die Übergabe ist organisiert und wird durch den aktuellen Stelleninhaber begleitet
- Eine sehr abwechslungsreiche und interessante Aufgabe im dynamischen automobiltechnischen Umfeld, in einem eingespielten und bewährten Team
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen (Pensionskasse, KTG, UVG, MSE, VSE, etc.)
- Attraktive Anstellungsbedingungen (min. 25 Tage Ferien, diverse Zulagen, Vergünstigungen bei Fahrzeugkauf und Leasing, bezahlter Gesundheitscheck, etc.)
- Der Arbeitsplatz ist in Wallisellen mit der Möglichkeit, remote zu arbeiten

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie uns bitte per E-Mail bis am 24. Februar 2025 an HRSwiss@ford.com. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.